

よくあるご質問

Q. セミナーを聴講するにはどうしたらよいですか？

「来場のご案内」ページから「無料エントリー」へお進みください。

Q. パスワードを忘れてしまいました。どうしたらよいですか？

ログイン画面の「パスワードを未設定またはお忘れの方はこちら」から再設定をお願いします。

Q. 自社が出展するのですが、来場登録してもいいですか？

はい。来場登録は可能です。ただし出展者としてユーザ登録したい場合は、社内の出展部門にご確認のうえ、事務局までご相談ください。

Q. 来場登録したら全員にすべての情報が公開されるのですか？

いいえ。ご登録いただいた情報のうち公開されるのは、社名・部署名・役職名・氏名およびご登録いただいた業種・職種・関心項目・エリアのみです。電話番号やメールアドレスはプラットフォーム内では開示されません。また、開示先は本イベントの協賛社・出展者のみです。他の来場者には公開されませんのでご安心ください。

※協賛社の動画を視聴された場合、連絡先も含めすべての情報が該当する協賛企業に開示されます。

Q. 出展者からチャットが来たのですが、どうしたらよいですか？

内容をご確認のうえ、よろしければぜひご返信ください。チャット機能を有効活用いただき、ご商談につなげていただければ幸いです。

Q. 気になる出展者がいるのですが、自分からチャットを送ってもいいですか？

はい。出展者へ積極的にお声がけいただき、ビジネスにお役立てください。ただし、過度なセールス・押し売り・攻撃等はおやめくださいますようお願い申し上げます。

よくあるご質問

Q. チャットした履歴はログインしないとわかりませんか？後日、データダウンロードできますか？

はい、恐れ入りますが本イベントプラットフォーム内でのみご確認いただけます。データダウンロード機能はございませんので、特にお相手の連絡先（メールアドレスやTELなど）を聞いた場合には、システムが閉じる前にご自分のPCのアドレス帳などへメモしていただくことをおすすめします。

Q. オンラインイベント開催後、いつまでログインできますか？閉鎖後はまったく見られませんか？

8月31日（月）17時を持って閉鎖となります。閉鎖後には一切ログインできませんので、大事なやり取り等はスクリーンショットやメモ機能でPCに保存することをおすすめします。

Q. （開催期間中）カンファレンス動画の音が聞こえないのですが？

ログイン時、音声はミュート（消音）に設定されています。ご自身で音量調整をお願いします。

Q. （開催期間中）聴きたいカンファレンス動画が始まらないのですが？

ご希望のセッションを動画下のプルダウンリストからお選びいただき、再生ボタンを押してください。

Q. （開催期間中）動画が見られないのですが？

本プラットフォームではYoutube Live配信を利用しています。セキュリティ設定等でYoutubeがご視聴いただけない可能性がありますので、必ずYoutubeの視聴可能なデバイスからアクセスください。