

●リアル展示会参加者向け●

Q.来場登録、セミナー聴講をするにはどうしたらよいですか？

「公式WEBサイトTOPページ」または「来場のご案内」ページから「**来場登録はコチラ**」へお進みご登録ください。

STEP 1：来場・カンファレンス選択、個人情報とアンケートをご記入ください。次へ



STEP 2：確認画面でご記入内容をご確認ください。**登録する**



STEP 3：「**登録完了**」メールが送信されます。メール内に記載の「入場証」のURL「**入場証**」の印刷画面が表示されます。

入場証は、印刷プレビューで出力を100%にし、**カラー**で出力し当日ご持参ください。

※メールのURLはセキュリティのため7日間の有効期限がございます。

期限切れの場合、メールのURLをクリックいただくと新しいURLをメールで送信しますので、出力して会場へお持ちください。

Q.聴講予約したカンファレンスを変更、取り消したい。

ID、PWを設定済みの方は、「公式WEBサイトTOPページ」または「来場のご案内」ページから「**オンライン展示/リアル展示 ご登録情報の変更はコチラ**」をクリック。IDとPWを入力し、マイページへログインの上、登録を変更してください。

PW設定がお済でない方はこちらの手順でお進みください。

STEP 1：「**登録完了**」メールに記載のパスワード設定URLをクリック



STEP 2：表示されたパスワード設定画面に「登録完了」メールに記載の**ID**と画面に表示されている認証英数字を登録して次へ。



STEP 3：ご希望のパスワードを入力しパスワードを設定。



STEP 4：「公式WEBサイトTOPページ」または「来場のご案内」ページから「**オンライン展示/リアル展示 ご登録情報の変更はコチラ**」をクリック。**IDとPWを入力し登録を変更してください。**

Q.登録したのに、登録完了メールがとどきません

メールが届かない場合は、以下のような原因が考えられます。

お手数ですが、一度それぞれご対応の上、原因が分からない場合は事務局までご連絡ください。

<原因①> プロバイダーなどの機能により、迷惑メール（スパム）と誤判定され、迷惑メールフォルダなどに振り分けられている。

<対応①> 迷惑メールフォルダを確認いただくか、貴社システムご担当者に迷惑メールとして仕分けられていないかご確認ください。

<原因②> 登録の際に入力したメールアドレスに誤りがある

<対応②> 上記迷惑メールでない場合、ご記載のメールがエラーになっている可能性があります。事務局までご連絡ください。

Q. WEB来場登録（事前）なしで来場はできますか？

感染症対策のため、完全WEB来場登録制となります。必ずWEBから来場登録のうえご来場ください。

Q.登録完了メールを削除してしまいました。再送付してほしいのですが、どこに連絡すれば良いですか？

事務局へその旨ご連絡ください。再送付いたします。

Q.視聴希望のカンファレンスが満席です、当日視聴はできますか？

カンファレンス時間に会場にお越しください。当日、お席に空きがあれば先着でご案内いたします。

●オンライン展示会参加者向け●

オンライン展示会の画面操作方法は[コチラ](#)をご参照ください。

Q.来場登録、セミナー聴講をするにはどうしたらよいですか？

「公式WEBサイトTOPページ」または「来場のご案内」ページから「**来場登録はコチラ**」へお進みご登録ください。

STEP 1：来場・カンファレンス選択、個人情報とアンケートをご記入ください。次へ



STEP 2：確認画面でご記入内容をご確認ください。登録する



STEP 3：「登録完了」メールが送信されます。メール内に記載のパスワード設定URLをクリック



STEP 4：表示されたパスワード設定画面に「登録完了」メールに記載の**ID**と画面に表示されている認証英数字を登録して次へ。



STEP 5：ご希望のパスワードを入力しパスワードを設定。



STEP 6：「公式WEBサイトTOPページ」または「来場のご案内」ページから「**オンライン展示ログインはコチラ**」をクリック。**IDとPWを入力しオンライン展示へログインください。**

Q.聴講予約したカンファレンスを変更、取り消したい。

「公式WEBサイトTOPページ」または「来場のご案内」ページから「**オンライン展示/リアル展示 ご登録情報の変更はコチラ**」をクリック。IDとPWを入力し、マイページへログインの上、登録を変更してください。

Q.登録したのに、登録完了メールがとどきません

メールが届かない場合は、以下のような原因が考えられます。

お手数ですが、一度それぞれご対応の上、原因が分からない場合は事務局までご連絡ください。

<原因①> プロバイダーなどの機能により、迷惑メール（スパム）と誤判定され、迷惑メールフォルダなどに振り分けられている。

<対応①> 迷惑メールフォルダを確認いただくか、貴社システムご担当者に迷惑メールとして仕分けられていないかご確認ください。

<原因②> 登録の際に入力したメールアドレスに誤りがある

<対応②> 上記迷惑メールでない場合、ご記載のメールがエラーになっている可能性があります。事務局までご連絡ください。

Q.登録完了メールを削除してしまいました。再送付してほしいのですが、どこに連絡すれば良いですか？

事務局へその旨ご連絡ください。再送付いたします。

Q. オンライン展示が表示されませんか？オンライン展示の推奨環境は？

推奨環境をご確認ください。推奨環境 本サービスを利用するために必要な視聴環境（パソコン等のハードウェア、ブラウザ等のソフトウェア、通信環境等）は以下になります。

[対応OS]

Windows…10以降

macOS…Sierra以降

iPhone / iPad…iOS 13以降

Android…8.0以降

[非対応OS]

上記以前のOSバージョン

[対応ブラウザ]

Edge（Chromiumベースの新edge）

Google Chrome

Safari

Firefox

上記の最新版をご利用ください。

[非対応ブラウザ]

IE11

旧Edge（EdgeHTMLベース）

● オンライン展示会参加者向け ●

Q. 気になる出展者がいるのですが、どうやって連絡を取ればいいですか？

7月1日より商談機能が公開され、利用できるようになります。

「もっと詳しく聞く」ボタンをクリックいただくと商談画面が表示されます。

チャットでメッセージをお送りください。

メールでのやりとりをご希望の場合は、メールマークをクリックいただくとお使いのメーラーが立ち上がります。

展示会プラットフォーム内でのWEB商談も可能です。

積極的に気になる出展者様に連絡を取っていただき、ビジネスにお役立てください。ただし、過度なセールス・押し売り・攻撃等はおやめくださいますようお願い申し上げます。



Q. 「もっと詳しく聞く」ボタンがない。出展者にチャットができない。

オンライン展示の出展者によりお問い合わせを受け付けていない場合やリアルタイムでの応答を行っていない場合があります。ご了承くださいませ。お問い合わせを受け付けている企業でなかなかお返事がない場合は、お手数ですが再度お問合せくださいますようお願いいたします。

出展者によっては、「もっと詳しく見る」で進んでいただいた「詳細ページ」にお問い合わせ先を掲載されている場合もございます。ご確認くださいませ。

Q. 出展者からメッセージがポップアップで表示されたのですが、どうしたらよいですか？

メッセージをクリックいただくと各出展者のパネルが表示されます。ぜひ出展者のメッセージをクリックしてみてください。

また、過去にとどいたメッセージは画面右上のベルマークよりご確認くださいませ。

Q. カンファレンスが視聴できない。

カンファレンスは時間になりましたら詳細ページへお進みいただけるようになりご視聴いただけます。視聴する際は、各カンファレンスページの詳細ページでの再生となります。詳細ページまでお進みいただき、再生ボタンを押してください。標準設定で音声が消音になっておりますので音声をONに設定してご視聴ください。

Q. 資料のダウンロードはどこでできるのか？

「もっと詳しく見る」で各出展者様の詳細ページまでお進みいただきますと資料ダウンロードボタンがございます。

※出展者によっては掲載されていない場合もございます。